

ZAPYTANIE OFERTOWE

Lubelska Fundacja Rozwoju zaprasza do złożenia oferty na wykonanie systemu informatycznego obsługującego realizację projektu dotacyjnego.

1. Syntetyczne informacje na temat projektu, w ramach którego realizowane będzie zamówienie

Celem konkursu jest wsparcie przedsięwzięć mikro, małych i średnich przedsiębiorstw mających na celu unowocześnienie lub zmianę profilu dotychczasowej działalności prowadzonej w sektorach: hotelarstwo, gastronomia (HoReCa), turystyka lub kultura, czyli sektorach najbardziej dotkniętych pandemią COVID-19 w Polsce. W ramach konkursu wyłonionych zostanie 5 operatorów regionalnych, którzy odpowiedzialni będą we współpracy z PARP za organizację konkursów dotacyjnych dla MŚP a następnie za udzielanie wsparcia, które przeznaczone ma być na unowocześnienie lub rozszerzenie działalności przedsiębiorstw. Przedsiębiorstwa będą mogły przeznaczyć wsparcie na:

- inwestycje w bazę usługową lub produkcyjną,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników,
- usługi rozwojowe.

Intensywność wsparcia dla MŚP: do 100% wartości kosztów kwalifikowanych.

Zamawiający przygotowuje się do złożenia oferty na pełnienie zadań operatora regionalnego w jednym z regionów obejmującym 4 województwa. Zgodnie z założeniami na terenie tych województw wsparcie otrzyma docelowo ok 800 MŚP.

Okres realizacji przedsięwzięcia: I kwartał 2024 - maj 2026 roku.

2. Przedmiot zamówienia

WYKONANIE SYSTEMU INFORMATYCZNEGO OBSŁUGUJĄCEGO PRZEDSIĘWZIĘCIE OD ETAPU OCENY WNIOSKÓW

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na wdrożeniu, utrzymaniu oraz rozwijaniu systemu informatycznego do obsługi wniosków złożonych przez MŚP w ramach programu z terenu obsługiwanego przez operatora regionalnego. Zgodnie z założeniami konkursu, nabór wniosków od MŚP zostanie w skali całego kraju przeprowadzony w wykorzystaniem Lokalnego Systemu Informatycznego PARP. PARP ma zapewnić każdemu z 5 wybranych operatorów regionalnych dostęp do własnego LSI „na potrzeby gromadzenia wniosków o objęcie przedsięwzięć MŚP wsparciem”. Operatorzy będą mogli następnie pobrać z systemu LSI PARP wnioski złożone przez MŚP w formie WORD lub PDF a następnie prowadzić ich obsługę (od etapu oceny) w ramach wdrożonych własnych systemów informatycznych.

Użytkownikami systemu informatycznego będą:

- Zamawiający (i ewentualnie instytucje wchodzące w skład konsorcjum realizującego projekt) jako operator regionalny odpowiedzialny za realizację programu,
- wnioskodawcy tj. MŚP z sektorów: hotelarstwo, gastronomia (HoReCa), turystyka lub kultura ubiegające się o wsparcie w ramach programu,
- eksperci dokonujący oceny wniosków o dotację.

Mając na uwadze powyższe system informatyczny będzie składał się z trzech modułów funkcjonalnych:

- modułu operatora - moduł przeznaczony dla użytkowników wewnętrznych (dla zamawiającego), którzy będą odpowiedzialni za obsługę wniosku od etapu jego oceny,
- modułu wnioskodawcy - moduł przeznaczony dla wnioskodawców składających wnioski,
- modułu oceny wniosków.

Wyżej wymienione moduły funkcjonalne muszą być napisane w tej samej technologii a pomiędzy modułami możliwa będzie komunikacja (wymiana danych) np. prowadzenie korespondencji, import danych itp.

Dzięki wdrożonemu systemowi, Zamawiający jako operator regionalny będzie dysponował narzędziem, które pozwoli na:

- obsługę procesu oceny wniosków w tym:
 - automatyzację procesu oceny formalnej i merytorycznej,
 - automatyczne tworzenie list rankingowych, rezerwowych oraz list wniosków ocenionych negatywnie
 - komunikację z wnioskodawcą na etapie wniosku związana z uzupełnieniami, odwołaniami od wyników oceny.
- obsługę procesu zawierania umów z wybranymi MŚP - zautomatyzowane przygotowywanie umów oraz aneksów do umów,
- obsługę procesu realizacji przedsięwzięć przez MŚP w tym weryfikację sprawozdań i rozliczeń przedstawianych przez wnioskodawców a w szczególności składanie wniosków o płatność (dostępne w systemie aktywne formularze wniosków o płatność), panel komunikacji z beneficjentami, możliwość załączania przez beneficjentów dokumentów źródłowych w formacie PDF)
- obsługę procesu kontroli i monitoringu,
- prowadzenie korespondencji z wnioskodawcami.

W ramach systemu, wnioskodawca (MŚP starający się o wsparcie w ramach programu) otrzyma możliwość:

- zapoznania się z wynikami oceny formalnej i merytorycznej,
- prowadzenia korespondencji z operatorem regionalnym począwszy od etapu oceny wniosku,
- zapoznania się i zatwierdzenia umowy o dotację,
- składania sprawozdania się z efektów realizowanego zadania,
- rozliczenia przyznanej dotacji.

Pozostałe informacje i wymagania dotyczące systemu informatycznego

- Korzystanie z systemu będzie wymagało posiadania indywidualnego konta użytkownika.
- System zostanie zaprojektowany i wdrożony tak, aby mógł obsłużyć również narzędzia autoryzacji – uwierzytelnienia przez profil zaufany lub kwalifikowalny podpis elektroniczny. Implementacja ww. funkcjonalności nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.
- Przedmiot zamówienia oprócz wykonania i uruchomienia systemu obejmuje także:
 - usługi asysty technicznej i konserwacji,
 - usługi hostingu systemu,
 - usługi transferu wiedzy w zakresie przeszkolenia/udzielenia instruktażu pracownikom zamawiającego,
 - przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do systemu.
- Infrastruktura techniczna systemu zostanie zapewniona przez Oferenta, który zapewni odpowiedni poziom usług utrzymaniowych, procedur awaryjnych, procedur przywracania oraz procedur konserwacji. Przez infrastrukturę techniczną należy rozumieć serwery, macierze dyskowe, oprogramowanie wirtualizacyjne, system kopii zapasowych oraz sieć zapewniającą do nich dostęp. Zapewnienie i utrzymanie łącza internetowego leży po stronie Oferenta.
- Oferent zapewni funkcjonowanie systemu w okresie do 1 roku od dnia zakończenia realizacji zadania tj do końca maja 2027 roku.
- system zostanie dostarczony w formie aplikacji webowej,
- system informatyczny powinien posiadać mechanizmy ograniczające ryzyko wprowadzenia nieprawidłowych danych w tym mechanizm weryfikacji danych zdanych zawartymi w bazach GUS/KRS oraz automatyczne sprawdzanie poprawności podawanych przez beneficjentów – MŚP numerów kont bankowych,
- system informatyczny winien zostać wykonany przez Oferenta w terminie do 8 tygodni od dnia zawarcia umowy,
- w ofercie cenowej Oferent oprócz kwoty dot. wykonania systemu informatycznego zgodnie z wyżej opisanymi wymaganiami, poda stawkę 1h prac informatycznych dotyczących ewentualnego dostosowywania systemu informatycznego lub jego korekt, uzupełnień na etapie realizacji przedsięwzięcia.
- System informatyczny winien być dostosowany do zapisów dokumentów określonych w „Zasadach dostępności PARP” dotyczących dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, których głównym celem jest zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami dostępu do funduszy europejskich, w szczególności w zakresie udziału, użytkowania, zrozumienia, komunikowania się i korzystania z ich efektów na równi z osobami pełnosprawnymi

3. Oferta cenowa

W ofercie cenowej Oferent winien podać:

- a) cenę wykonania i uruchomienia systemu informatycznego – zgodnie z wyżej opisaną specyfikacją
- b) cenę 1 roboczogodziny prac informatycznych związanych z ewentualnymi potrzebami jego dostosowania i korekt po jego uruchomieniu.

Ofertę cenową - na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zamówienia - należy złożyć w terminie do 31 sierpnia 2023r. do godz. 10.00

4. Doświadczenie Oferenta

W postępowaniu mogą uczestniczyć Oferenci, którzy posiadają doświadczenie zdobyte w okresie ostatnich 5 lat przed terminem składania ofert, a jeżeli okres prowadzonej działalności jest krótszy – w tym okresie, w realizacji min. 3 tożsamyh zleceń dot. wykonania systemów informatycznych do obsługi wniosków/generatorów wniosków.

Oferent podaje informację na temat swojego doświadczenia na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

5. Osoba do kontaktu w sprawie zapytania ofertowego

Jacek Paprota

Tel. 696 011 968

e-mail: jacek.paprota@lfr.lublin.pl

Załącznik nr 1 – Formularz oferty cenowej

Załącznik nr 2 – Wykaz usług zrealizowanych przez Oferenta