

ANKIETA

weryfikująca zadowolenie wśród przedsiębiorców z obsługi w ramach Akademickiego Biura Konsultacji Inżynierskich

Szanowni Przedsiębiorcy,

Celem badania jest weryfikacja Państwa zadowolenia z jakości usług świadczonych w formie akademickich biur konsultacji inżynierskich wśród pracodawców. Wyniki ankiety są poufne. Jej wypełnienie nie zajmie więcej niż 5 minut. Uzyskana wiedza pozwoli opracować narzędzie usprawniające studentom wejście na rynek pracy. Liczymy na przychylne przyjęcie przez Państwa tej inicjatywy.

Dziękujemy za poświęcony czas!

W ramach projektu „Mikro innowacje – makro korzyści” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Pracodawcy Lubelszczyzny „Lewiatan” realizują grant w postaci programu „Akademickie Biuro Konsultacji Inżynierskich”*.

W ramach grantu zaplanowano wprowadzenie, a następnie przetestowano innowacyjne rozwiązanie skierowane do uczelni wyższej technicznej – Akademickie Biuro Konsultacji Inżynierskich. Testowanie odbyło się na Politechnice Lubelskiej. Utworzono uniwersyteckie centrum obsługi biznesu, które udzielało wszystkim zainteresowanym przedsiębiorcom bezpłatnych porad w zakresie zagadnień z Wydziału Elektrotechniki i Informatyki, Wydziału Inżynierii środowiska oraz Wydziału Budownictwa i architektury. Porad udzielali wyselekcjonowani - najlepsi studenci ostatniego roku studiów I lub II stopnia.

1. Czy jest Pan / Pani zadowolony/-a z usług jakie świadczyło na rzecz Pana / Pani firmy Akademickie Biuro Konsultacji Inżynierskich?

a) TAK

Dlaczego?.....

b) NIE

Dlaczego?.....

2. Czy jakość usług świadczonych przez studentów w ramach Akademickiego Biuro Konsultacji Inżynierskich była wyższa niż usług udzielanych przez studentów w ramach innych darmowych porad/konsultacji dla biznesu, z których Państwo korzystali?

a) TAK

Dlaczego?.....

b) NIE

Dlaczego?.....

c) Taka sama.....

3. Czy firma będzie chciała zaangażować się po raz kolejny w taką formę współpracy?

a) TAK

Dlaczego?.....
b) NIE
Dlaczego?.....

4. Czy otrzymał Pan / Pani usługę na oczekiwanym poziomie?

a) TAK

b) NIE

Dlaczego? (Proszę zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi oraz przy zaznaczonej odpowiedzi dopisać sugestię odnośnie danego obszaru)

a) Godziny otwarcia biura nie dostosowane do potrzeb petenta. Powinno być otwarte w godzinach :.....

b) Zbyt mała ilość studentów obsługujących biuro.....

d) Niewystarczające zaangażowanie opiekuna studentów.....

e) Zbyt długi czas oczekiwania na usługę.....

f) Zbyt długi czas opracowywania zagadnienia przez studenta.....

g) Zbyt niski poziom merytoryczny udzielonej usługi.....

g) Inne, jakie?.....

5. Czy w przyszłości tego typu usługi powinny być odpłatne?

(Zaznacz jedną odpowiedź – wpisz x jeśli zgadzasz się z daną odpowiedzią)

a) Usługa bezpłatna (.....)

b) Usługa odpłatna (.....)

c) Usługa częściowo odpłatna w wysokości:

(.....) - 20% wartości usługi

(.....) - 30% wartości usługi

(.....) - 50% wartości usługi

6. Czy studenci zaangażowani w pracę w Akademickim Biurze Konsultacji Inżynierskich spełnili Państwa oczekiwania? (Zaznacz x jeśli zgadzasz się z danym stwierdzeniem)

a) TAK

Studenci byli merytoryczni / posiadali dużą wiedzę branżową (.....)

Studenci byli mocno zaangażowani (.....)

Studenci potrafili umiejętnie obsłużyć klienta / posiadali odpowiednie kompetencje miękkie (.....)

Inne, jakie?.....

b) NIE

Studenci o niewystarczającej wiedzy merytorycznej (.....)

Studenci zbyt słabo zaangażowani w pracę w biurze (.....)

Studenci o zbyt niskich kompetencjach miękkich (.....)

Inne, jakie?.....

7. Czy wachlarz porad oferowanych przez biuro jest wystarczający?

a) TAK

b) NIE

Jeśli NIE to o jakie zagadnienia powinien zostać poszerzony?

Podaj maksymalnie 3 zagadnienia do każdego/danego wydziału.

Wydział Elektrotechniki i Informatyki:.....

Wydział Inżynierii środowiska:.....

Wydział Budownictwa i architektury:.....

8. Jaka oferta ABKI jest najbardziej atrakcyjna z poniżej zaproponowanych?

Uszereguj usługi wpisując numer od 1 do 10, gdzie 1 oznacza „najbardziej atrakcyjna” a 10 „najmniej atrakcyjna”

- a) pisanie projektów (.....)
- b) pisanie programów (.....)
- c) pisanie aplikacji (.....)
- d) analiza i weryfikacja projektu (.....)
- e) analiza i weryfikacja kodu (.....)
- f) analiza i weryfikacja programu (.....)
- g) analiza i weryfikacja aplikacji (.....)
- h) testowanie programów (.....)
- i) testowanie aplikacji (.....)
- j) Inne, jakie?.....

9. Czy skorzystacie Państwo ponownie z usług centrum?

- a) TAK
- b) NIE Dlaczego?.....

10. Jakich cech brakowało studentom udzielający porad?

Wymień maksymalnie 3 cechy .

.....

11. Jaki rodzaj usług jest według Państwa najbardziej dogodny dla przedsiębiorcy?

Uszereguj usługi wpisując numer od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „najbardziej dogodna” a 5 „najmniej dogodna”

- a) Usługa stacjonarna - Indywidualne konsultacje w centrum (.....)
- b) Mobilne spotkania z konsultantem z biura w siedzibie firmy (.....)
- c) Usługa on-line (.....)
- d) Różne formy jednocześnie (.....)
- e) Inne, jakie?.....

Informacje o reprezentowanym przedsiębiorstwie:

1. Rodzaj przedsiębiorstwa, które Pan/i reprezentuje:

- a) budowlane
- b) produkcyjne
- c) handlowe
- d) usługowe

2. Wielkość Pana/i przedsiębiorstwa (średnioroczne zatrudnienie)

- a) mikro (do 9 osób)
- b) małe (10-50 osób)
- c) średnie (51-250 osób)
- d) duże (pow. 250 osób)

3. Lokalizacja firmy (miejscowość).....

4. Zlokalizowanie Pana/i przedsiębiorstwa w ww. miejscowości stanowi:

- a) jedyną jego siedzibę
- b) oddział/filię/zakład produkcyjny
- c) główną centralę, oprócz niej posiadamy też oddziały w innych miejscowościach

5. Zasięg terytorialny działalności Pana/i przedsiębiorstwa (grupa docelowa):

- a) lokalny
- b) regionalny
- c) krajowy
- d) międzynarodowy

***„Akademickie Biuro Konsultacji Inżynierskich”** to innowacyjne rozwiązanie opracowywane w ramach projektu **„Mikro innowacje – makro korzyści”** współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach grantu przyznanego Pracodawcom Lubelszczyzny „Lewiatan”. Rozwiązanie proponuje utworzenie na uczelniach wyższych technicznych swego rodzaju uniwersyteckiego centrum obsługi biznesu, które będzie udzielało wszystkim zainteresowanym przedsiębiorcom bezpłatnych porad z zakresu konkretnych kierunków studiów np.: przemysłu i produkcji, budownictwa, inżynierii środowiska, mechaniki, chemii i pokrewnych, górnictwa, metalurgii i pokrewnych, elektrotechnologii, elektryki, elektroniki, telekomunikacji, architektury, geodezji, obszarów IT. Porad udzielać będą wyselekcjonowani – najlepsi studenci ostatniego roku studiów I lub II stopnia.

Celem innowacji stworzenie studentom możliwości zdobycia doświadczeń zawodowych jeszcze w trakcie uczestniczenia w edukacji formalnej i tym samym ograniczenie luki kompetencyjnej studentów poprzez zwiększenie poziomu praktyczności kształcenia. Program umożliwi studentowi zdobycie kompetencji miękkich i sprawdzenie umiejętności zawodowych.

Termin realizacji projektu grantowego: 03.2018 – 02. 2019